

Що потрібно знати про соціальні послуги.

Хто має право на отримання соціальних послуг?

Отримувачі соціальних послуг – особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги.

Вразливі групи населення – особи/сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників.

Складні життєві обставини – це обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самостійно.

Вичерпний перелік обставин, що можуть зумовити складні життєві обставини, можна переглянути у [Законі України «Про соціальні послуги»](#).

Хто і у яких випадках може звернутися за соціальними послугами?

За соціальними послугами можуть звернутися:

- дорослі чи діти, які за станом здоров'я потребують послуг (часткова або повна втрата рухової активності, інвалідність, невиліковні хвороби, психічні розлади, похилий вік), а також їхні сім'ї;
- діти, з якими жорстоко поводяться;
- люди, які страждають від домашнього насильства чи потрапили у ситуацію торгівлі людьми;
- сім'ї, які зазнали шкоди внаслідок пожежі, стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації;
- малозабезпечені сім'ї чи ті, в яких є безробітні;
- бездомні;
- сім'ї, які потребують підтримки у вихованні дітей (розлучення, яке впливає на дитину, одинокі батьки, сім'ї, в яких батьки ухиляються від обов'язків із виховання дітей, сім'ї, які виховують дітей-сиріт чи дітей, тимчасово залишених батьками);
- діти-сироти;
- діти, які перебувають в інтернатних закладах.

Як отримати соціальні послуги?

Особа, яка потребує соціальних послуг, подає до управління соціального захисту населення [Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації \(далі- Управління\)](#) за своїм задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) [заяву про надання соціальних послуг](#) у письмовій або електронній формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики (під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці надзвичайного або воєнного стану заява може бути подана за місцем

звернення особи/сім'ї незалежно від її задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування)), разом з документами, зазначеними в [пункті 28 Порядку організації надання соціальних послуг](#), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг».

Базовими соціальними послугами є:

- 1) догляд вдома, денний догляд;
- 2) підтримане проживання;
- 3) соціальна адаптація;
- 4) соціальна інтеграція та реінтеграція;
- 5) надання притулку;
- 6) екстрене (кризове) втручання;
- 7) консультування;
- 8) соціальний супровід;
- 9) представництво інтересів;
- 10) посередництво (медіація);
- 11) соціальна профілактика;
- 12) натуральна допомога;
- 13) фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору;
- 14) переклад жестовою мовою;
- 15) догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;
- 16) супровід під час інклюзивного навчання;
- 17) інформування

Законом України «Про соціальні послуги» передбачено надання соціальних послуг: 1) за рахунок бюджетних коштів; 2) з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг; 3) за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб.

Надавачі соціальних послуг державного та комунального секторів надають соціальні послуги за рахунок бюджетних коштів: незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:

- особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю I групи, дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років, сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів, дітям, визначеним пунктом 5 частини шостої статті 13 Закону України «Про соціальні послуги», - всі соціальні послуги;

- особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією ;

- іншим категоріям осіб - соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу

жестовою мовою, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово);

Для отримання соціальних послуг особа або її законний представник подає заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики, разом з документами, зазначеними у [пункті 28](#) «Порядку організації надання соціальних послуг», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587 до Управління за адресою: вул. Юлії Здановської, 5, корп.1 (телефон 257-41-10)