

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

ОФОРМЛЕННЯ І ВИДАЧА ПАСПОРТА ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ ЗАМІСТЬ ВТРАЧЕНОГО, ВИКРАДЕНОГО  
ЧИ ПОШКОДЖЕНОГО

| № п/п | Етапи послуги   | Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ  | Структурні підрозділи, відповідальні за етапи   | Строк виконання етапів (днів)  |
|-------|---|---|---|--|
| 1     | Приєм документів, що подаються заявником для оформлення та видачі паспорта громадянина України замість втраченого чи пошкодженого | Посадова особа територіального підрозділу ДМС, а після утворення центрів надання адміністративних послуг - адміністратор центру надання адміністративних послуг | Територіальний підрозділ ДМС, а після утворення центрів надання адміністративних послуг - центр надання адміністративних послуг | У день звернення   |
| 2     | Перевірка повноти поданих заявником документів  | Посадова особа територіального підрозділу ДМС, а після утворення центрів надання адміністративних послуг - адміністратор центру надання адміністративних послуг | Територіальний підрозділ ДМС, а після утворення центрів надання адміністративних послуг - центр надання адміністративних послуг | У день звернення   |
| 3     | Передача за актом-прийому передачі заяви та документів, що необхідні для оформлення паспорта, до територіального підрозділу ДМС   | Адміністратор центру надання адміністративних послуг  | Центр надання адміністративних послуг   | У день звернення   |
| 4     | У разі відповідності прийнятих документів установленим вимогам здійснення їх реєстрації у спеціальному журналі                    | Посадова особа територіального підрозділу ДМС   | Територіальний підрозділ ДМС, а   | У день звернення   |
| 5     | У разі отримання попереднього паспорта громадянина України в іншому територіальному підрозділі надсилається відповідний запит     | Посадова особа територіального підрозділу ДМС   | Територіальний підрозділ ДМС  | Протягом двох робочих днів   |
| 6     | Здійснення необхідних перевірок   | Посадова особа територіального підрозділу ДМС   | Територіальний підрозділ ДМС  | Протягом 30 робочих днів з дати подання заявником необхідних документів (у деяких випадках 60)   |
| 7     | Складання висновку за заявою про втрату паспорта громадянина України  | Посадова особа територіального підрозділу ДМС   | Територіальний підрозділ ДМС  | Протягом 30 робочих днів з дати подання заявником необхідних документів (у деяких випадках 60)   |
| 8     | Прийняття рішення щодо оформлення та видачі паспорта громадянина України  | Посадова особа територіального підрозділу ДМС   | Територіальний підрозділ ДМС  | Протягом 30 робочих днів з дати подання заявником необхідних документів (у деяких випадках 60)   |
| 9     | Оформлення паспорта громадянина України   | Посадова особа територіального підрозділу ДМС   | Територіальний підрозділ ДМС  | Не пізніше 30 робочих днів з дати подання заявником необхідних документів(у деяких випадках 60)* |

|    |  |   |   |  |
|----|--|---|---|--|
|    | територіального підрозділу ДМС за актом прийому-передачі оформленого паспорта представнику центру надання адміністративних послуг (у разі його оформлення через центр надання адміністративних послуг) | територіального підрозділу ДМС  | підрозділ ДМС   | робочих днів з дати подання заявником необхідних документів                                      |
| 11 | Видача паспорта громадянина України  | Посадова особа територіального підрозділу ДМС, а після утворення центрів надання адміністративних послуг - адміністратор центру надання адміністративних послуг | Територіальний підрозділ ДМС, а після утворення центрів надання адміністративних послуг - центр надання адміністративних послуг | Не пізніше 30 робочих днів з дати подання заявником необхідних документів (у деяких випадках 60) |
| 12 | Оскарження   | У встановленому порядку   |   |  |

\* Під час прийому заяв про оформлення і видачу паспорта громадянина України замість втраченого заявник інформується про необхідність проходження процедури встановлення особи у разі, якщо в результаті перевірок за його заявою не буде встановлено особу. Процедуру встановлення особи здійснюється виключно працівниками територіального підрозділу ДМС.

Строк розгляду заяви про видачу паспорта замість втраченого або викраденого може бути продовжено не більше ніж на 1 місяць, якщо виникне необхідність проведення додаткової перевірки або несвоєчасного надходження відповідей на запити.